

Bedingungen zur Nutzung des Leitungsauskuftsportals als Einmalnutzer

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung geschlechtsspezifischer Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für jedes Geschlecht.

§ 1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

- (1) Die infrest – Infrastruktur eStrasse GmbH, Torgauer Str. 12-15, 10829 Berlin (im Folgenden „infrest“ genannt) stellt dem Nutzer das elektronische Leitungsauskuftsportal (im Folgenden „Portal“ genannt) zur einmaligen Nutzung für eine Anfrage auf Leitungsauskuft oder einen Antrag auf Schachtschein oder einen Antrag auf Aufbruch (nachfolgend „Anfrage“ genannt) zu einer Adresse zur Verfügung. Zur Information der Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber und Behörden über den Baubeginn ist im Anschluss an die übermittelte Anfrage einmalig der Versand einer Aufgabemeldung (nachfolgend „Meldung“ genannt) durch den Nutzer an Ver- und Entsorgungsunternehmen und Behörden bezogen auf die vormals gestellte Anfrage möglich.
- (2) Diese Nutzungsbedingungen regeln die Vermittlung der Anfrage und Meldung sowie der Online-Leitungsauskufts über das Portal oder einzelner Teile hiervon.

§ 2 Leistungen und Pflichten der infrest

- (1) Die infrest stellt dem Nutzer das Portal zur Nutzung für seine geschäftlichen oder privaten Zwecke, aber ausschließlich für individuelle Einzelabfragen zur Verfügung.
- (2) Die Leistungspflicht von infrest besteht in der Übermittlung und Weiterleitung von Anfragen, Meldungen, Auskufts und Genehmigungen. Über das Portal leitet die infrest die Anfragen und Meldungen des Nutzers an Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber oder Behörden weiter, die an das Portal angebunden sind (im Folgenden „Antwortende“). Der Nutzer kann sich über das Portal darüber informieren, welche Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber oder Behörden über das Portal Auskufts erteilen. Die Bearbeitung und Erteilung von Leitungsauskufts und Genehmigungen erfolgt eigenständig durch die Antwortenden. Die von den Antwortenden in das Portal übermittelten Leitungsauskufts leitet die infrest über das Portal an den Nutzer weiter.
- (3) Der Leistungsumfang der infrest besteht somit ausschließlich in der Zurverfügungstellung des Portals und der damit verbundenen Informationsübermittlung. Die infrest ist daher nicht verantwortlich für
 - den Inhalt der Auskufts der Antwortenden,
 - die auf der Plattform von Dritten eingestellten Daten, Zeichnungen und sonstigen Unterlagen,
 - die Sicherheit und den Bestand der Datenkommunikation, welche über Kommunikationsnetze Dritter geführt werden,
 - Störungen in der Datenübermittlung, welche durch technische Fehler oder

Konfigurationsprobleme auf der Nutzerseite entstehen;

- Bestand, Eignung und Fehlerfreiheit der vom Nutzer verwendeten öffentlichen Übertragungsleitungen und der eigenen Datenkommunikationsgeräte des Nutzers;
- die Einholung oder Vermittlung von Anfragen, Meldungen, Auskünften und Genehmigungen bei Ver- und Versorgungsunternehmen oder Behörden, die nicht an das Portal angebunden sind.

- (4) Die infrest stellt dem Nutzer des Portals unter der Rubrik "Hilfe" online ein Benutzerhandbuch auch zum Download zur Verfügung. Eine weitergehende Dokumentation ist nicht Vertragsgegenstand.

§ 3 Pflichten des Nutzers

- (1) Die Nutzung des Portals als Einmalnutzer setzt eine Registrierung des Nutzers voraus. Der Nutzer ist verpflichtet, die bei der Anmeldung abgefragten Daten richtig und vollständig mitzuteilen.
- (2) Der Nutzer erhält die Zugangsdaten nach der Anmeldung unverschlüsselt per E-Mail. Dabei wird eine temporär zu benutzende Zugangskennung getrennt vom temporär zu benutzenden Passwort zeitlich hintereinander zugestellt. Der Einmalnutzer hat die ihm zugewiesene Zugangskennung sowie das Passwort vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Werden unter einer Zugangskennung dreimal hintereinander falsche Passwort-Eingaben registriert, wird der Nutzerzugang vorläufig gesperrt. Die Rücksetzung des Passwortes kann durch den Nutzer erfolgen.
- (3) Der Nutzer hat die nachfolgenden im Portal definierten technischen Anforderungen zu beachten und die beschriebene Hard- und Software vorzuhalten, um einen ungestörten Zugriff auf das Portal zu erhalten und einen Up- und Download der Inhalte zu ermöglichen:

Folgende HTML5- und JavaScript-fähige Browser werden in ihrer aktuellen Version unterstützt:
Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari, Opera

Folgende Betriebssysteme werden unterstützt:

Windows 10 und 11 (nicht für Safari), Mac OS 10.12 Sierra (nicht für Microsoft Edge)

Das Portal wurde mit Mac OS 10.12 letztmalig vollumfänglich getestet. Es wird aber davon ausgegangen, dass auch neuere Versionen von Mac OS funktionieren. Jedoch kann dies nicht garantiert werden.

- (4) Die Kosten der Einrichtung des Online-Anschlusses sowie der Aufrechterhaltung auf der Nutzerseite trägt der Nutzer.
- (5) Der Nutzer ist für die von ihm eingesetzte Hard- und Software sowie für die von ihm genutzten Kommunikationswege verantwortlich. Ein Ausfall der von ihm genutzten Hard- und Software entbindet nicht von der Verpflichtung zur Zahlung.

§ 4 Verfügbarkeit des Portals, Hotline

- (1) Die infrest stellt dem Nutzer einen Online-Zugriff auf das Portal zu folgenden Betriebszeiten zur Verfügung:
- Online-Zugriff von 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr (MEZ bzw. MESZ).

Innerhalb dieser Betriebszeiten stellt die infrest dem Nutzer das Portal mit einer mittleren Verfügbarkeit von 95 % bezogen auf einen Auswertungszeitraum von einem Monat zur Verfügung.

- (2) Im Kalenderjahr ist je Quartal ein Wartungsintervall von Samstag bis Sonntag geplant. Die infrest wird diese mindestens 14 Tage vorher ankündigen. Dringende sicherheitsrelevante Wartungen können auch kurzfristiger erfolgen.
- (3) Auf die Reaktions- und Antwortzeiten der Antwortenden hat die infrest keinen Einfluss. Die geschuldete Verfügbarkeit bezieht sich daher ausschließlich auf die Verfügbarkeit des Portals.
- (4) Die infrest stellt dem Nutzer eine Telefon-Hotline zu folgenden Zeiten zur Verfügung:
 - montags bis freitags von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr (MEZ bzw. MESZ) außer an gesetzlichen Feiertagen des Landes Berlin sowie dem 24. Dezember und dem 31. Dezember

Die Telefon-Hotline ist unter der Telefonnummer 030 2244 5258 10 zu erreichen.

§ 5 Benutzung des Portals

- (1) Der Nutzer wird webbasiert durch einen mehrstufigen Prozess über Eingabemasken und Hinweise durch das Portal geführt. Um einen erfolgreichen Anfrage- bzw. Meldungsversand sicherzustellen, hat der Nutzer die Schritte zur Durchführung eines Vorgangs in dem Portal zu beachten.
- (2) Der Nutzer wählt die namentlich aufgeführten, zu beteiligenden angebotenen Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber und Behörden aus, an die die Anfragen und Meldungen durch die infrest übermittelt werden. Dem Nutzer wird die direkte Übermittlung an ausgewählte Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber und Behörden über das Portal bzw. per E-Mail informativ dargestellt sowie auf weitere Interaktionen verwiesen. Der Versand der E-Mails erfolgt unverschlüsselt. Die Bearbeitung der Vorgänge erfolgt durch die Antwortenden und obliegt deren Verantwortung. Die Beantwortung erfolgt je nach Anbindung der Antwortenden direkt über das Portal bzw. außerhalb des Portals, bspw. via E-Mail oder per Post. Eine digitale Archivierung aller Leitungsauskünfte und Genehmigungen im Portal als externes Archiv ist möglich.
- (3) Die infrest leitet Anfragen ausschließlich an Ver- und Entsorgungsunternehmen Netzbetreiber oder Behörden weiter, die an das Portal angebotenen sind. Soweit Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber oder Behörden nicht an das Portal angebotenen sind, muss der Nutzer die gewünschten Auskünfte selbst einholen. Über das Portal kann sich der Nutzer darüber informieren, welche Antwortenden an das Portal angebotenen sind.
- (4) Der Nutzer erhält unmittelbar vor dem Abschluss seiner Anfrage bzw. Meldung eine Aufstellung über die Kosten angezeigt, die infrest ihm später in Rechnung stellen wird.
- (5) Die infrest stellt dem Nutzer alle im Portal eingehenden Leitungsauskünfte bzw. Genehmigungen von Antwortenden automatisch zur Verfügung und informiert ihn jeweils per E-Mail über die Bereitstellung.
- (6) Sofern Antwortende technisch über eine Schnittstelle an das Portal angebotenen sind (bspw. über ein vollautomatisiertes Auskunftsportal), beantworten sie die Anfragen und Meldungen ausschließlich auf Basis der geodatenbasierten Anfragefläche des Nutzers. Im Rahmen der Anfrage enthaltene Zusatzinformationen wie bspw. Freitexte und Dokumente werden bei

dieser Art der Beantwortung nicht berücksichtigt. Die infrest wird den Nutzer im Anfrageprozess auf die betroffenen Ver- und Entsorgungsunternehmen oder Behörden hinweisen.

- (7) Sind die heruntergeladenen Unterlagen unvollständig oder in sonstiger Weise fehlerhaft (z.B. fehlende Topographie bzw. unterbrochener Leitungsbestand), so wird der Nutzer dies dem jeweiligen Antwortenden unverzüglich unter Bezugnahme auf die Leitungsauskunft bzw. Genehmigung anzeigen.
- (8) Änderungen der Kontaktdaten zur Registrierung sind der infrest unverzüglich und unaufgefordert über das Portal anzuzeigen. Die infrest ändert diese zentral.
- (9) Nach dem Erhalt der letzten digitalen Beantwortung verbleibt das Portal dem Nutzer noch sechs Monate zur weiteren Nutzung des angelegten Vorgangs zur Verfügung und wird dann gesperrt.

§ 6 Veröffentlichung von Daten

Der Nutzer erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die von ihm zur Verfügung gestellten Planungs- und Baustellendaten mit dem Ort und dem geplanten Bauzeitraum zur Einsicht für Dritte zur Baustellenkoordinierung und -information eingestellt werden. Der Nutzer ist weiter damit einverstanden, dass bei der Veröffentlichung der Name und die Telefonnummer des von ihm im Rahmen der Anfrage benannten Ansprechpartners oder Auftraggebers genannt werden. Darüber hinaus können die Planungs- und Baustellendaten in anonymisierter Form, ohne jegliche Verwendung personenbezogener Daten, für weitere Dienste wie bspw. Baustellen-Apps, Navigationsdienste und ähnliche verwendet werden.

§ 7 Vergütung, Abrechnung

- (1) Für die Benutzung des Portals werden die nachfolgenden Pauschalpreise in Rechnung gestellt:

Leistung	Anzahl angezeigter und zur Versendung angebotener Antwortender (Ver- und Entsorgungsunternehmen, Netzbetreiber oder Behörde)	Nettopreis	Bruttopreis (inkl. Umsatzsteuer in Höhe von 19%)
Kostenbefreiung	Einige Antwortende übernehmen die Kosten für die Beteiligung bei einer Leitungsanfrage/Meldung. Sofern diese in Ihrem Anfragegebiet beteiligt sind, erfolgt nach dem 2. Schritt eine Auswahl, ob alle oder nur kostenfreie Antwortende angefragt werden soll. Sofern Sie alle Antwortenden auswählen, werden somit kostenbefreite und kostenpflichtige Antwortende beteiligt. Die kostenbefreiten Antwortenden werden dann bei der Stufenberechnung nicht berücksichtigt. Hinweis: Aus Gründen der Sicherheit im Tiefbau empfiehlt infrest immer alle Antwortende anzufragen.		
Anfrage auf Leitungsauskunft/ Antrag auf Schachtschein/ Antrag auf Aufbruch	1 bis 6 (1. Stufe) 7 bis 16 (2. Stufe) 17 und mehr (3. Stufe)	35,00 € je Anfrage 35,00 € je Anfrage 35,00 € je Anfrage	41,65 € je Anfrage 41,65 € je Anfrage 41,65 € je Anfrage
Anfrage auf Zu-/Abstimmung Berlin (BWB)		1,90 € je Anfrage	2,26 € je Anfrage
Aufgrabemeldung	1 bis 6 (1. Stufe)	13,00 € je Meldung	15,47 € je Meldung

	7 bis 16 (2. Stufe)	13,00 € je Meldung	15,47 € je Meldung
	17 und mehr (3. Stufe)	13,00 € je Meldung	15,47 € je Meldung

Die aktuell gültigen Preise sind auch auf der Internetseite www.infrest.de abrufbar.

Für die Nutzung des Leitungsauskuftsportals durch Kommunen wird ein Rabatt von 50% auf den Preis für Anfragen auf Leitungsauskufts und Meldungen gewährt.

Alle aktuell gültigen Nettopreise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer und fallen bei Inanspruchnahme der Leistungen an.

- (2) Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage der über die Eingabe der Benutzerkennung und des Passwortes vorgenommenen Identifikation des Nutzers. Die Nutzung des Portals wird zum 25. des Monats abgerechnet. Die Rechnung wird dem Nutzer unverschlüsselt per E-Mail als Anhang im Format PDF zugestellt.
- (3) Die Vergütung ist ohne Abzug von Skonto 14 Tage nach Zugang der Rechnung fällig.
- (4) Der Nutzer kann die infrest widerruflich ermächtigen, den Rechnungsbetrag bei Fälligkeit von seinem Konto im SEPA-Lastschriftverfahren einzuziehen.
- (5) Neben der Vergütung in Abs. 1 erheben einzelne mit dem Portal verbundene Antwortende separate Aufwandsentschädigungen oder Gebühren, die sie dem Nutzer gesondert in Rechnung stellen. Die unterschiedlichen Aufwandsentschädigungen sind den jeweiligen Internetseiten der Ver- und Versorgungsunternehmen, Netzbetreibern und Behörden zu entnehmen. Zu den der infrest bekannten Aufwandsentschädigungen erhält der Nutzer Hinweise während des Anfrageprozesses im Portal sowie unter www.infrest.de.

§ 8 Nutzungsrechtseinräumung

- (1) Der Nutzer erhält das nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, das Portal nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen einmalig (für eine Anfrage oder eine Meldung) zu nutzen.
- (2) Das Portal als Datenbank sowie die einzelnen im Rahmen von Anfragen oder Meldungen übermittelten Informationen („Inhalte“) können urheberrechtlich geschützt sein. Der Nutzer ist verpflichtet, die bestehenden Urheberrechte zu beachten und verpflichtet sich, diese nicht zu verletzen. Der Nutzer darf die Inhalte nur zum eigenen Gebrauch abrufen, speichern und nutzen. Die Inhalte dürfen ausschließlich für den Eigenbedarf des Nutzers, seiner Subunternehmen oder von Unternehmen, an denen der Nutzer als Gesellschafter mehrheitlich beteiligt ist, verwendet werden.
- (3) Nutzer, die als Informationsvermittler tätig werden, dürfen die Informationen unter Beachtung von Abs. 2 nur weitergeben, wenn sie die Einhaltung der in diesen Nutzungsbedingungen auferlegten Verpflichtungen gewährleisten.
- (4) Der Nutzer ist in keinem Fall befugt, die Inhalte zu ändern, diese für Dritte – außer den in Abs. 2 genannten – zu vervielfältigen, zugänglich zu machen, weiterzuleiten, zu verkaufen oder in anderer Form kommerziell zu nutzen. Die Erstellung von Screenshots ist nur zu Support-Zwecken zulässig. Urheberrechtshinweise und Markenbezeichnung dürfen weder verändert noch beseitigt werden.

§ 9 Datenschutz, Kopierschutz

- (5) Die infrest erhebt, speichert, verarbeitet und übermittelt personenbezogene Daten des Nutzers ausschließlich zur Erfüllung dieses Vertrages, insbesondere für die Anfrage bzw. Meldung an die Antwortenden. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass die Antwortenden ihn bei Bedarf auf Basis dieser Daten zu dem jeweiligen Vorgang kontaktieren. Zudem verweisen wir auf die auf der Internetseite <https://www.infrest.de/footernavigation/datenschutzhinweise/> abrufbaren datenschutzrechtlichen Hinweise.
- (6) Die infrest trifft die technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen und Maßnahmen gemäß Artikel 32 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Die infrest schützt insbesondere die in ihrem Zugriff liegenden Dienste und Systeme sowie die von dem Nutzer auf der zentralen Datenverarbeitungsanlage oder mehreren Datenverarbeitungsanlagen gespeicherten Anwendungsdaten und ggf. sonstigen Daten gegen unbefugte Kenntnisnahme, Veränderung, Löschung oder anderweitige nicht autorisierte Zugriffe oder Angriffe. Die infrest ergreift hierzu die geeigneten und üblichen Maßnahmen, die nach dem Stand der Technik geboten sind, insbesondere Virenschutz und Schutz gegen schädliche Programme, sowie sonstige Sicherung ihrer Einrichtung einschließlich des Schutzes gegen Einbruch.
- (7) Die personenbezogenen Daten werden nach Beendigung des Nutzungsverhältnisses gesperrt und gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist für Geschäftsbriefe sechs Jahre aufbewahrt. Nach Ablauf der digitalen Aufbewahrung von sechs Jahren ab Anfrage- bzw. Meldungsübermittlung ist die infrest berechtigt, die Daten in Bezug auf den Nutzer zu vernichten.
- (8) Die Datenverarbeitung erfolgt innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum.

§ 10 Haftung

- (1) Die Vertragspartner haften unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Unbeschadet der Fälle unbeschränkter Haftung gemäß § 11 (1) haften die Vertragspartner einander bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht oder deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der andere Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, allerdings beschränkt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Rahmen schriftlich von einer Partei übernommenen Garantien.
- (4) § 11 gilt auch zu Gunsten von Mitarbeitern, Vertretern und Organen der Parteien.

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Auf das Vertragsverhältnis findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Ist der Nutzer Verbraucher, gilt abweichend hiervon das Recht des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

- (2) Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Nutzungsvereinbarung beeinträchtigt nicht die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhaltes.
- (3) Ergeben sich in der praktischen Anwendung dieser Nutzungsvereinbarung Lücken, die die Vertragspartner nicht vorgesehen haben, oder wird die Unwirksamkeit einer Regelung i.S. von Abs. 3 rechtskräftig oder von beiden Parteien übereinstimmend festgestellt, so verpflichten sie sich, diese Lücke oder unwirksame Regelung in sachlicher, am wirtschaftlichen Zweck dieser Nutzungsvereinbarung orientierter angemessener Weise auszufüllen bzw. zu ersetzen.
- (4) Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals ist Berlin, wenn der Nutzer Kaufmann ist.

§ 12 Widerrufsbelehrung

Diese Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB.

(1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - infrest (infrest – Infrastruktur eStrasse GmbH, Torgauer Str. 12-15, 10829 Berlin, Tel.: 030-22 44 52 58 10, Fax: 030-22 44 52 58 99, E-Mail: service@infrest.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (bspw. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Nutzer kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

(2) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.