infreSt INFRASTRUKTUR eSTRASSE

Willkommen im Leitungsauskunftsportal der infrest
Nutzer-Kurzanleitung

Übersicht.

- Registrierung und Navigation
- Leitungs-/Schachtscheinanfrage in 4 Schritten stellen
- Vorgänge verwalten und Auskünfte abrufen

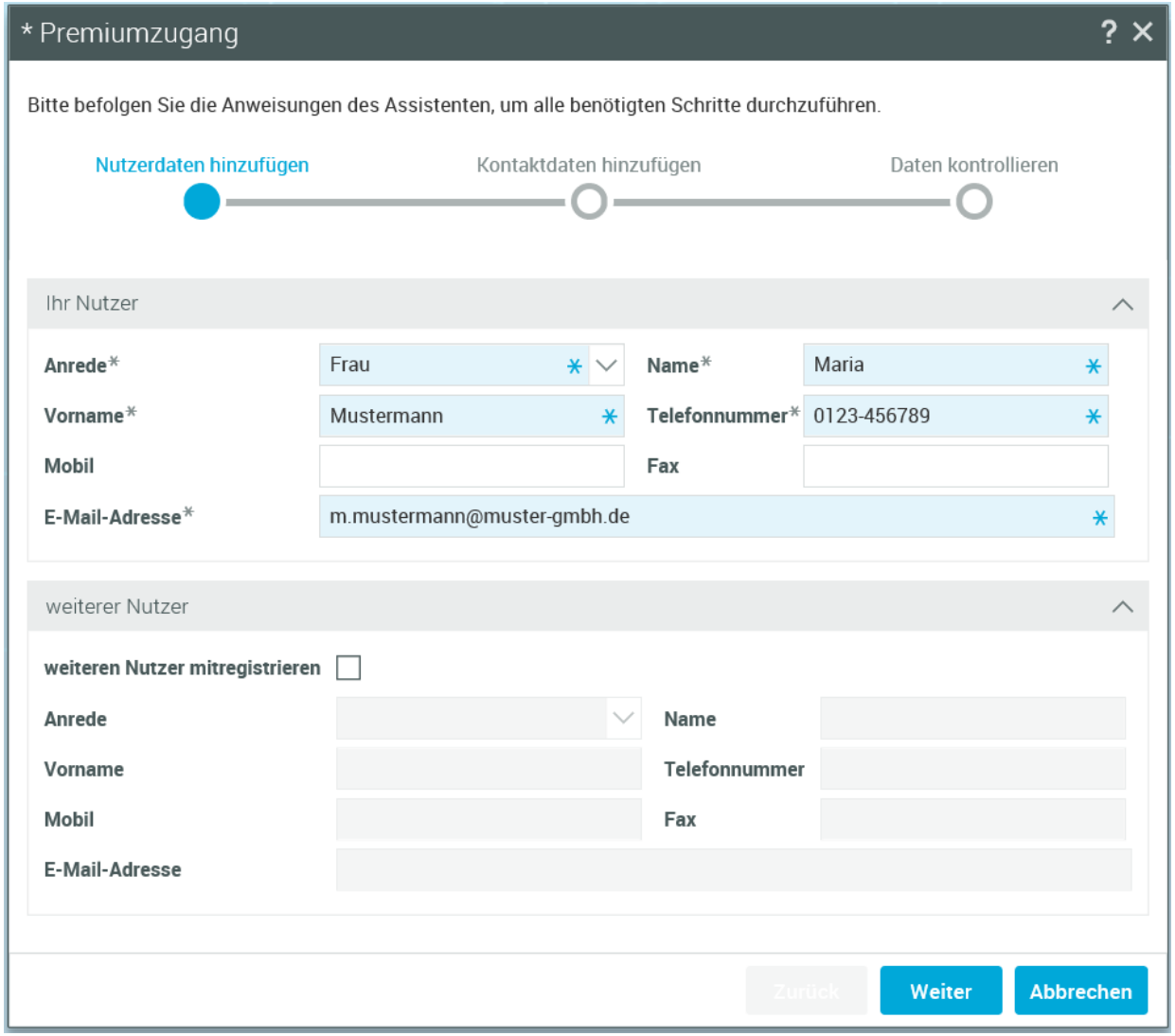
Registrierung.

Registrierung auf www.infrest.de

Angabe von:

- Nutzerdaten
- Kontaktdaten wie bspw. Firmendaten (sofern keine private Nutzung des Portals)
- Nutzungsvereinbarung herunterladen (ggfs. Unterschrift erforderlich*)

* als Premiumnutzer



Navigation.

Startseite (Home-Ansicht)

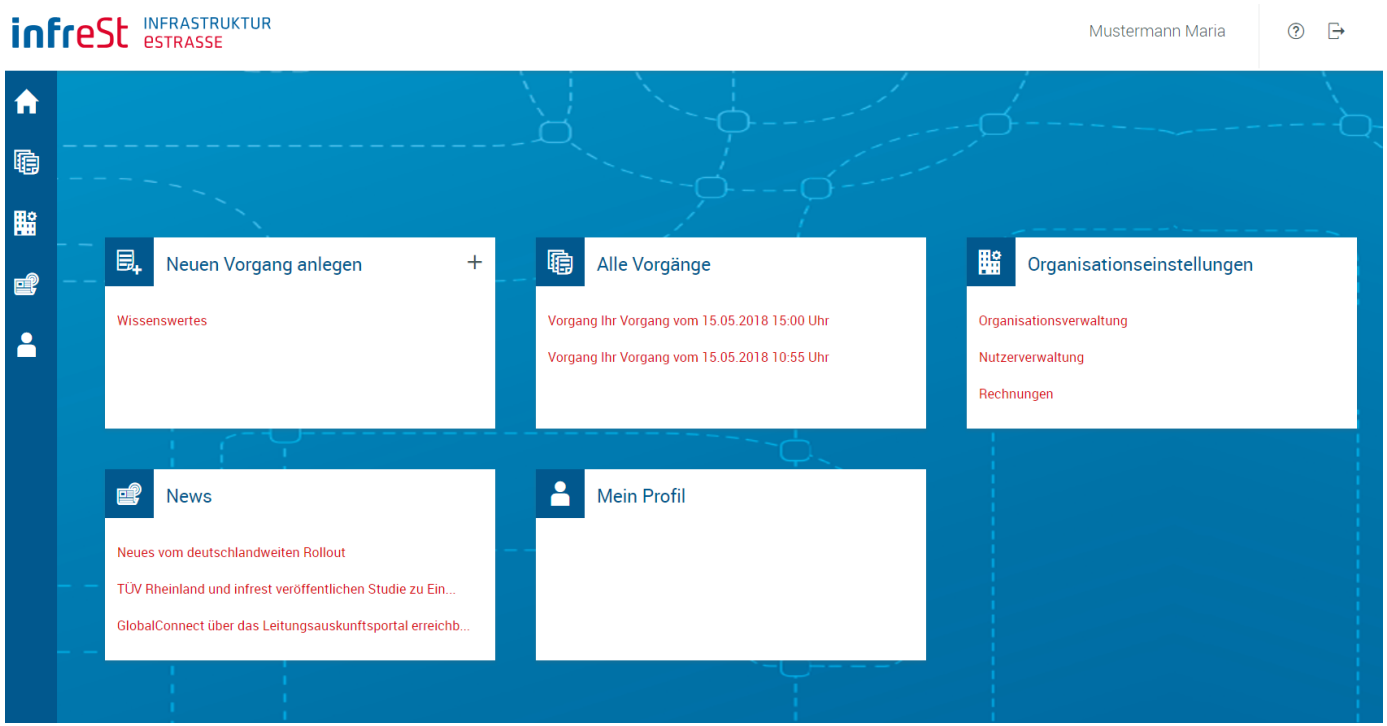
- Navigation über Kachel oder linkes Seitenmenü

Mögliche Aktionen

- Neuen Vorgang anlegen
- Alle Vorgänge einsehen/bearbeiten
- Profil/Unternehmens-einstellungen verwalten
- News einsehen

Online-Hilfe

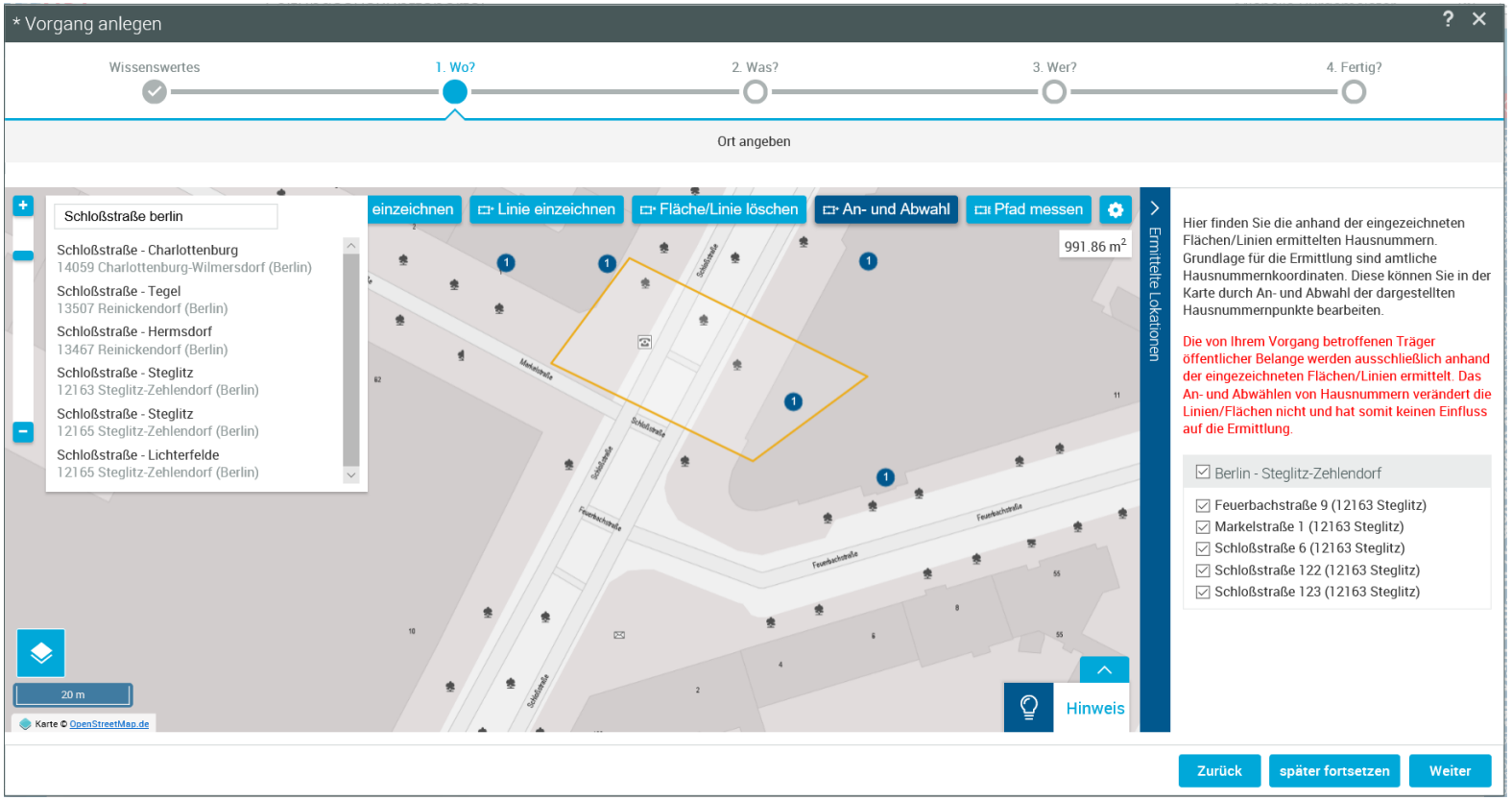
- allumfassendes Handbuch auf allen Seiten oben rechts



Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen - Schritt 1.

Wo? Zeichnen Sie die Lokation für Ihren Vorgang in eine Karte ein.

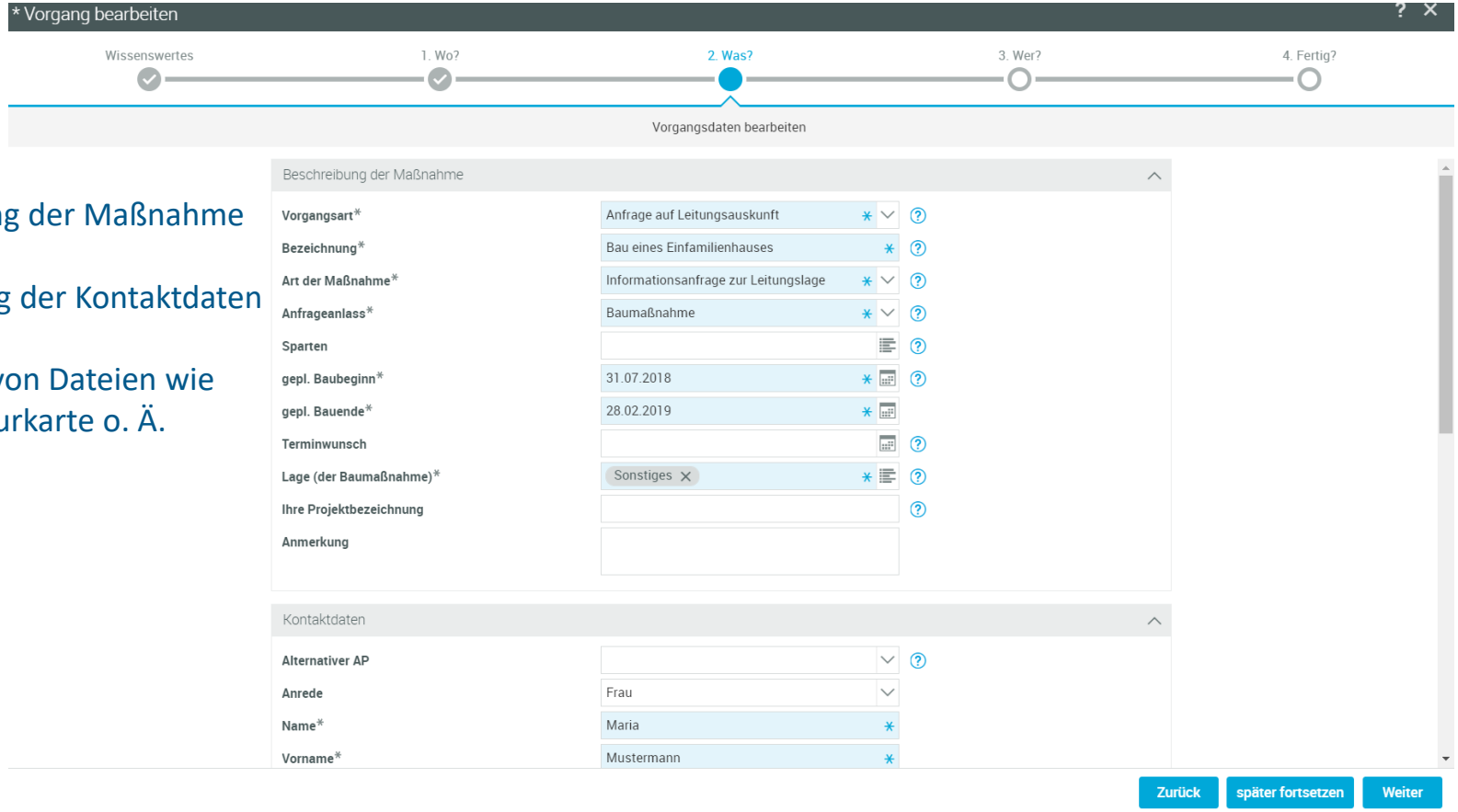
- Suche der benötigten Lokation über bspw. den Straßen- und Ortsnamen
- Fläche(n) mit der Maus einzeichnen



Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 2.

Was? Erfassen Sie Ihre Vorgangsdaten.

- Beschreibung der Maßnahme
- Überprüfung der Kontaktdaten
- Hochladen von Dateien wie Lageplan/Flurkarte o. Ä.



Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 3.

Wer? Option zur Anzeige der Träger öffentlicher Belange (TöB).

Vorgang anlegen

1. Wo? 2. Was? 3. Wer? 4. Fertig?

Empfänger auswählen

Optionen zur Anzeige der Träger öffentlicher Belange (TöB)

Wir haben an der ausgewählten Lokation insgesamt 15 Träger öffentlicher Belange (TöB) ermittelt, davon können 5 TöB kostenfrei angezeigt und beteiligt werden.*

- (●) alle ermittelten TöB anzeigen
- ( ) nur die kostenfreien TöB anzeigen
- ( ) zukünftig immer alle ermittelten TöB anzeigen**

* Eine Übersicht der TöB, die über das Portal kostenfrei beteiligt werden können, finden Sie hier.

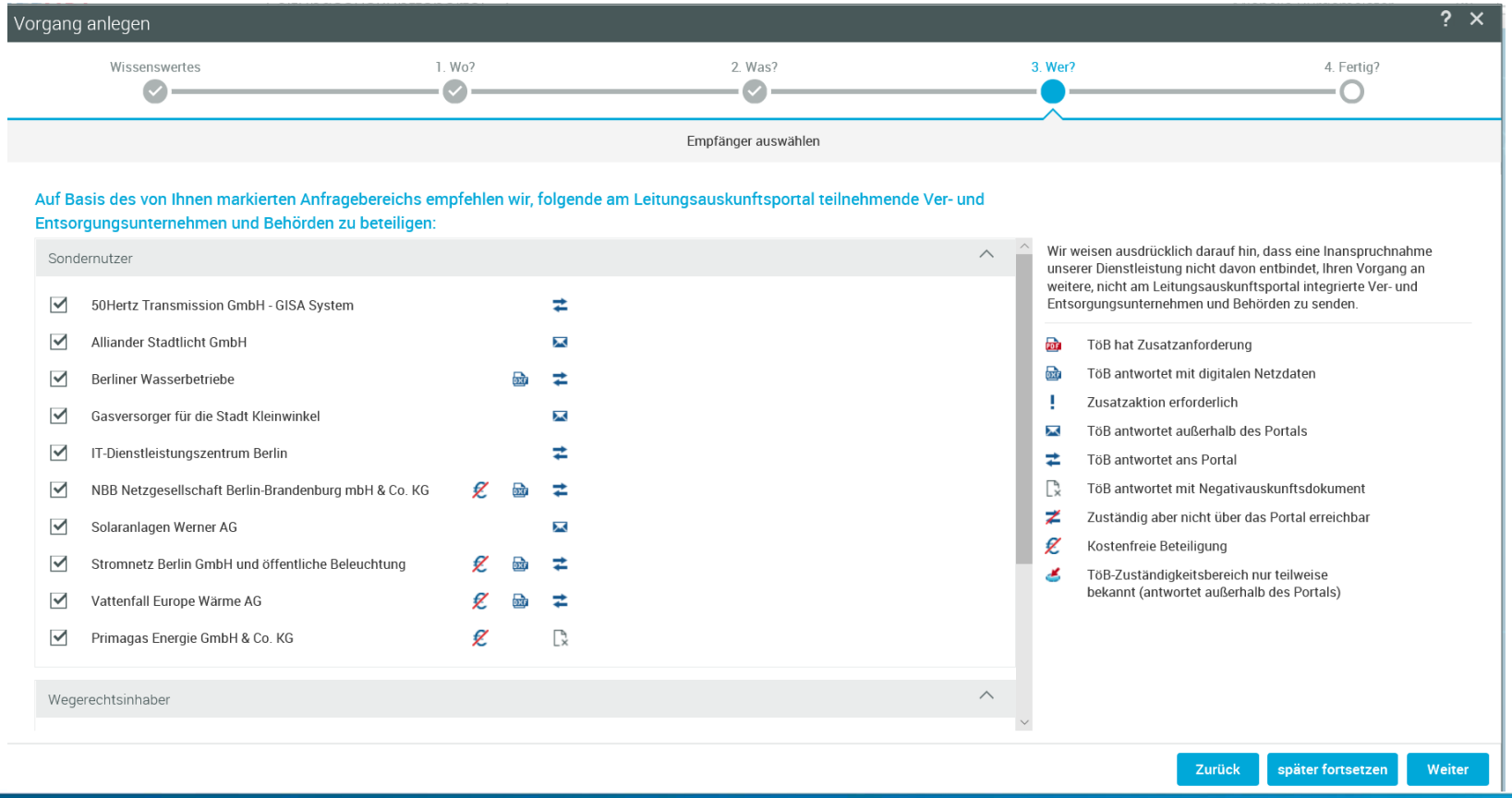
** Sie haben die Möglichkeit, die Auswahl zu einem späteren Zeitpunkt im Menü "Mein Profil" im Bereich "Anzeigeoptionen für Erfassungsassistent" zu ändern.

Weiter

Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 3.

- **Wer? Wählen Sie die Empfänger Ihrer Anfrage aus.**

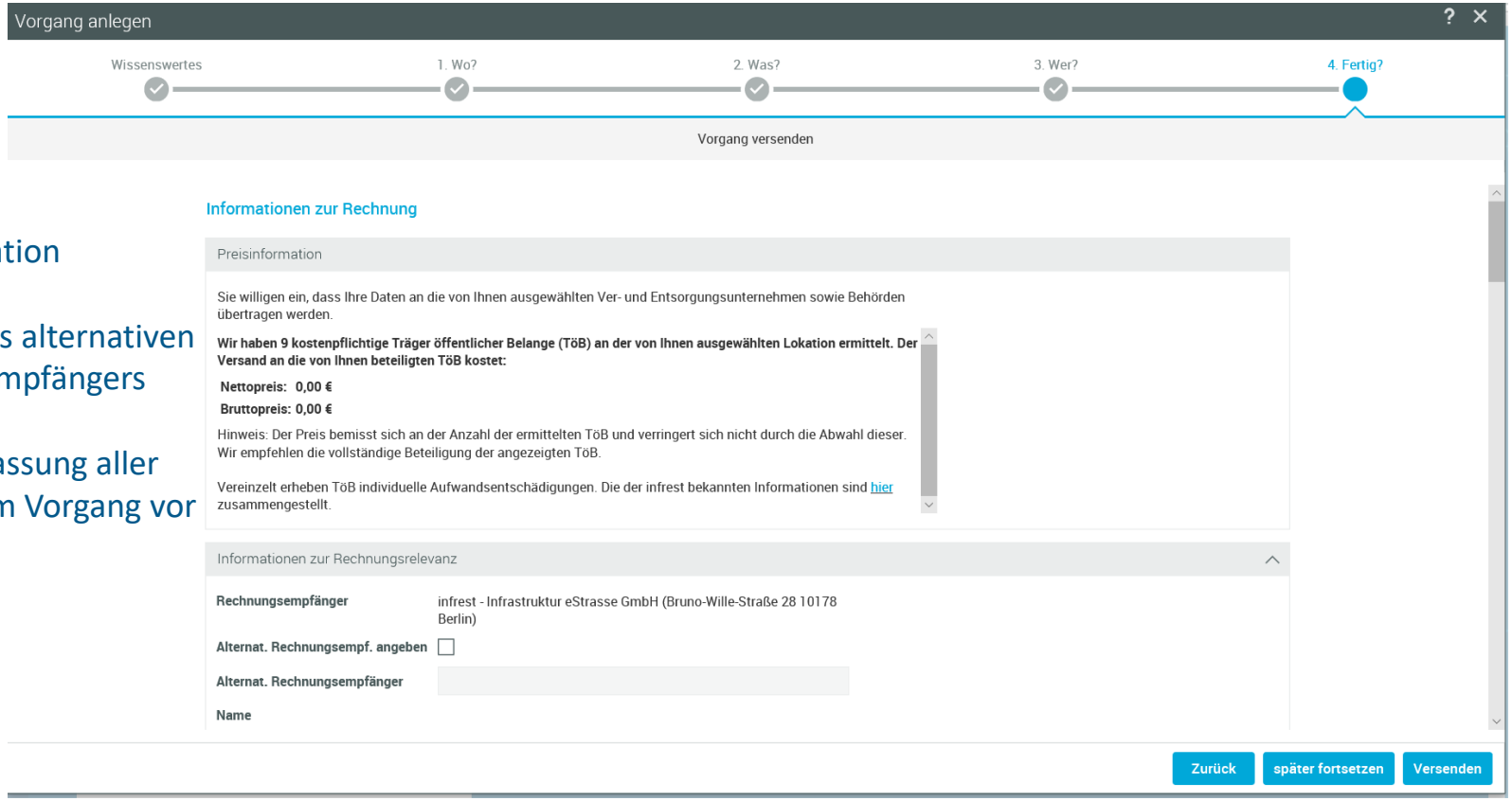
- Auswahl der zuständigen Empfänger auf Basis der eingezeichneten Fläche(n)
- Zusatzanforderungen des Empfängers einsehen und akzeptieren/ablehnen



Leitungs-/Schachtscheinanfrage stellen – Schritt 4.

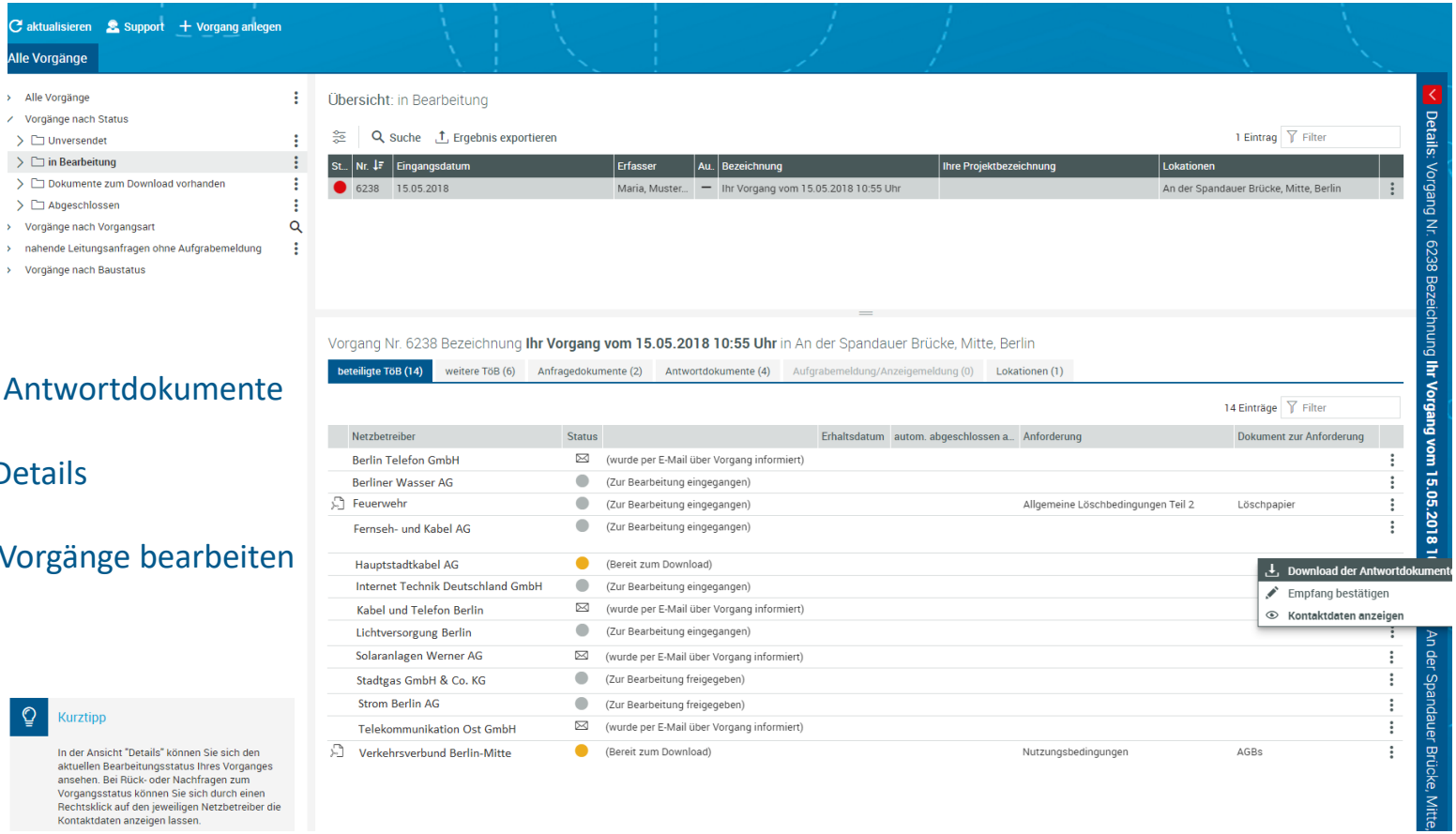
Fertig? Versenden Sie Ihren Vorgang.

- Preisinformation
- Angabe eines alternativen Rechnungsempfängers
- Zusammenfassung aller Angaben zum Vorgang vor Versand



Vorgänge verwalten und Auskünfte abrufen.

Kachel – Alle Vorgänge.



- Download der Antwortdokumente
- aufklappbare Details
- unversendete Vorgänge bearbeiten

Kurztipp

In der Ansicht "Details" können Sie sich den aktuellen Bearbeitungsstatus Ihres Vorganges ansehen. Bei Rück- oder Nachfragen zum Vorgangsstatus können Sie sich durch einen Rechtsklick auf den jeweiligen Netzbetreiber die Kontaktdaten anzeigen lassen.

Ausführliche Hilfestellungen finden Sie auch im Portal in unserem Handbuch (Online-Hilfe) und im folgenden Lernvideo.

Kontaktieren Sie uns gerne bei Fragen und Hinweisen!

Sie erreichen uns per E-Mail über service@infrest.de oder telefonisch unter 030-22445258-10.

Kundenservice-Team

infrest - Infrastruktur eStrasse GmbH

EUREF-Campus – Haus 4, Aufgang A

Torgauer Str. 12-15

10829 Berlin

Telefon: 030 22 44 52 58 10

Telefax: 030 22 44 52 58 99

E-Mail: service@infrest.de

Internet: www.infrest.de

© Sämtliche Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.